

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Před uplatněním reklamace prosím ověřte, zda ji uplatňujete v souladu s obchodními podmínkami internetového obchodu www.gloriet-klima.cz, především bodu 8.5. a 8.6. obchodních podmínek.

Prodávající (adresát)

Internetový obchod: Tomáš Kubec
Společnost: Gloriet-klima
Se sídlem: Borová 1532/8
IČ: 68411103
E-mailová adresa: gloriet.infratopeni@gmail.com
Telefonní číslo: 604 753 677

Tyto údaje prosím doplňte:

- Číslo objednávky:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

dne jsem ve vašem internetovém obchodě učinil objednávku výše uvedeného čísla. Objednaný a zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....

(výše je třeba vadu podrobně popsat)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- Vrácení peněžních prostředků zpět bankovním převodem na účet:

číslo účtu:

- Reklamaci navrhuji vyřídit jiným, níže popsaným způsobem:

.....
.....

V,

Dne

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Seznam příloh:

1. Doklad za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel (kupující) povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme, tím však nejsou dotčeny zákonné lhůty pro vyřízení reklamace.